

## Wir sind in Heiligenhafen für Sie da

Natürlich wissen wir, wie sehr Sie sich auf den bevorstehenden Törn freuen: So eine Seereise auf eigenem Kiel - losgelöst vom grauen Alltag an Land - ist schon ein herrliches Erlebnis.

Auch das Team in Heiligenhafen möchte zum besten Gelingen Ihres Törns beitragen, in dem wir Ihnen ein gutes, sauberes Schiff und den bestmöglichen Service bereitstellen.

Wenn Sie in Heiligenhafen am Stützpunkt eintreffen, kommen Sie zu mir ins Stegbüro, ich bin für Sie da und werde mich um Sie und Ihre Wünsche kümmern. In diesem Sinne wünschen wir Ihnen allen einen herrlichen Urlaubstörn und eine glückliche Heimkehr ohne Mast- und Schotbruch!

Ihr Detlef Hoyer



Stützpunktleiter Detlef Hoyer

## So erreichen Sie uns von unterwegs

### TECHNISCHE HOTLINE

Die Nummer: 04362 - 56 47

aus internationalen Netzen:

00 49 - 4362 - 56 47

Bitte benutzen Sie diese Nummer, wenn Sie eine technische Frage haben! Von dieser Telefonnummer aus wird der Ruf auf das Handy des diensthabenden Technikers Ihres Stützpunkts umgeleitet. Dazu müssen Sie während der Ansage der Hotline die Taste für Ihren Stützpunkt drücken:

- Heiligenhafen hat die „2“

Es kann passieren, dass für einige Augenblicke keine Verbindung möglich ist. Bitte haben Sie dann etwas Geduld und versuchen es wenig später noch einmal.

Halten Sie Ihre Rufnummer griffbereit, wir rufen Sie zurück.

Unter Deck haben Sie meistens bessere Send- und Empfangsqualität.

Für allgemeine Fragen ist auch die Bürotelefonnummer an Wochenende und nach Büroschluss weitergeleitet.



### Technische Hotline:

**0 43 62 / 56 47**

Internationale Netze:

00 49 43 62 / 56 47



### Allgemeine Fragen

0 43 62 / 73 23

Aus internationalen Netzen:

00 49 43 62 / 73 23



# Anreise nach Heiligenhafen

## ANREISE PER BAHN

Lösen Sie Ihre Bahnfahrkarte bis zum Bahnhof Oldenburg in Holstein. Unser Bus holt Sie und Ihr Gepäck ab und bringt Sie direkt zum Steg. Damit der kostenlosen Transfer vom Bahnhof Oldenburg in Holstein zu Ihrer Yacht nach Heiligenhafen reibungslos klappt:

### BAHNHOFS-TRANSFER

Im Kunden-Login anmelden und unter „Extras“

### NEUER CODE

Die Tür zum Sanitärgebäude an Steg 1 hat in 2011 den Code:

**7 3 2 3**



## ANREISE PER PKW

Bei Anreise mit dem Pkw folgen Sie der A1 Richtung Hamburg, Lübeck, Fehmarn. Die A1 endet hinter der Abfahrt „Heiligenhafen-Zentrum“ (Bild 1) bzw. der Baustellenbeschilderung. Fahren Sie hier ab.

Nach einem knappen Kilometer kommen Sie auf eine Kreuzung mit Ampelanlage. Dort fahren Sie geradeaus und folgen der abknickenden Vorfahrtsstraße bei der Tankstelle (Bild 2) nach links.

Anschließend biegen Sie am Binnensee rechts ab (Bild 3).

Nach ca. 600 m kommt eine weitere Ampel. Hier müssen Sie sich in die Linksabbiegerspur einordnen und abbiegen. Nach dem Überqueren der Kreuzung fahren Sie ca. 20 m geradeaus und biegen rechts in die Straße „Am Yachthafen“ ab (Bild 4). Dann fahren Sie zum Ende der Straße durch.

Auf der linken Seite vor unserem neuen Stegbüro finden Sie die Kurzzeitparkplätze.

Lesen Sie mehr zur Parkplatzsituation auf der nächsten Seite.



Bild 1



Bild 2



Bild 4



Bild 5

Eingabe im Navi in ihrem Pkw:  
„23774 Heiligenhafen Am Jachthafen 1“



## Parkplätze in Heiligenhafen

### PARKEN AM STEG I

Im Bereich um Steg I müssen am Wochenende bis zu 100 Chartercrews parken! In so grossen Gemeinschaften funktioniert es am Besten, wenn sich alle an die Spielregeln halten:

Es gibt für unsere Kunden besonders ausgewiesene Kurzzeit-Parkplätze. Hier werden Sie in der Regel von unserem Parkplatzeinweiser empfangen, der Ihnen einen Parkplatz zuweist. Gehen Sie zu Fuß über die Promenade zum wasserseitigen Eingang unseres Stegbüros und melden sich an. Hier erwartet Sie auch unser Gepäckservice, der Ihre Taschen an Bord bringt.



Gepäckservice



### IN DER HALLE PARKEN

Wenn der Pkw entladen wurde, müssen Sie sich einen Dauerparkplatz suchen. Bitte halten Sie sich daran, es wird gnadenlos abgeschleppt! Am Besten stellen Sie sich dann an der Haltestelle für den Shuttle-Bus an und parken in der sicheren Halle für nur 20,- Euro in der Woche. Mehr dazu lesen Sie auf der nächsten Seite.



Stegbüro

